

Disponent/in / Kundenbetreuer/in Verkehrssteuerung am ZOB Berlin (w/m/d)

Die IOB Internationale Omnibusbahnhof-Betreibergesellschaft mbH ist eine 100 %ige Tochtergesellschaft der BVG Beteiligungsholding GmbH & Co. KG im Konzernverbund der Berliner Verkehrsbetriebe (BVG). Sie ist für den reibungslosen Betrieb am ZOB Zentralen Omnibusbahnhof in Berlin zuständig. Wir suchen für unser Team eine*n Disponent*in / Kundenbetreuer*in Verkehrssteuerung für den nationalen und internationalen Fernbusverkehr am ZOB Berlin.

Deine Aufgaben

- Du übernimmst die Disposition der ankommenden und abfahrenden Reisebusse im Linienfern- und Gelegenheitsverkehr und die Einweisung und Steuerung des Fernbusverkehrs, von Dienstleistern und Lieferanten sowie von Einsatzfahrzeugen auf dem Gelände des ZOB.
- Unsere Fahrgäste informierst Du mittels elektronischem Fahrgastinformationssystem und Lautsprecheransagen und fungierst als Ansprechpartner*in für die Busunternehmen, deren Fahrpersonal und für Kundenanfragen am Informationsschalter zu Omnibusverkehren, zum ÖPNV in Berlin sowie zu generellen Fragen in Berlin.
- Du überwachst die Abläufe und Einrichtungen auf dem Zentralen Omnibusbahnhof Berlin und sorgst für einen reibungslosen Betriebsablauf.
- Zu Deinen Aufgaben gehören die Kassenführung und Umsetzung der Gebührenordnung sowie die Ausführung verschiedener administrativer Tätigkeiten inklusive der Bedienung vorhandener EDV-Systeme.
- Unser Team arbeitet im Schichtdienst täglich von 05:00 bis 23:00 Uhr vor Ort, auch an Wochenenden und Feiertagen nach aktuellem Schichtplan entweder in der Früh-, der Mittag- oder Spätschicht.

Dein Profil

- Du verfügst über eine Ausbildung als Reiseverkehrskauffrau/-mann, Speditionskauffrau /-mann oder Verkehrsmeister*in, gern mit Branchenerfahrung. Auch Bewerbungen von Quereinsteiger*in mit Berufserfahrung in der Reisebranche alternativ mit Kundenkontakt aus anderen Branchen sind herzlich willkommen.
- Deine geographischen Grundkenntnisse (Deutschland, Europa) sind abrufbar bzw. bist du bereit, diese aufzufrischen. EDV-Programme wie MS Word und Excel nutzt Du gekonnt.
- Mit Deiner hohen Kommunikationsfähigkeit, klaren Aussprache und Beratungskompetenz begeisterst Du Deine Gesprächspartner*innen und kommunizierst sicher in englischer Sprache, verfügst eventuell über Grundkenntnisse in anderen Sprachen, wie beispielsweise russisch oder polnisch.
- Deine Umsichtigkeit und Dein flexibles und lösungsorientiertes Verhalten sichert auch in besonderen Situationen einen reibungsamen Betriebsablauf.
- Du hast Freude an der Teamarbeit und bist ebenfalls bereit und in der Lage eigenverantwortlich zu arbeiten

Steig ein...

und werde Teil unserer großen und bunten BVG Welt. In unserem Unternehmen erwarten Dich ein interessantes, verantwortungsvolles Arbeitsfeld, ein angenehmes Betriebsklima sowie eine leistungsgerechte Vergütung und Sozialleistungen nach Haustarif. Wir bieten Dir eine unbefristete Vollzeitstelle. Dich erwartet ein modern ausgestatteter Arbeitsplatz in einem angenehmen Arbeitsumfeld. Eine umfassende Einarbeitung in Dein neues Arbeitsgebiet ist für uns selbstverständlich. Deine bedarfsorientierte berufliche Weiterqualifizierung unterstützen wir jederzeit gern.

Wir freuen uns auf Deine **Bewerbung bis zum 12.04.2024** unter der Ausschreibungsnummer 313 unter folgendem Link: <https://www.bvg-holding.de/jobs/web/313> Du hast Fragen? Dann melde Dich einfach bei Deiner Ansprechperson aus dem Recruiting-Team.

Wir gehen mit Deinen personenbezogenen Daten vertrauensvoll um. Unsere Datenschutzhinweise findest Du unter: <https://www.bvg-holding.de/datenschutz.html>

Die Mischung macht's - Vielfalt für den gemeinsamen Erfolg! 15.830 Kolleg*innen aus 81 Nationen in 240 Berufen haben sich bereits für die BVG Welt entschieden. Wir begeistern uns für unterschiedliche Menschen - unabhängig von Religion und Weltanschauung, Alter, sozialer Herkunft, sexueller Orientierung, ethnischer Herkunft und Nationalität sowie Geschlecht und geschlechtlicher Identität. Die Chancengleichheit und die berufliche Förderung von Frauen unterstützen wir aktiv. Ausdrücklich erwünscht sind auch Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund/-geschichte. Schwerbehinderte Menschen werden bei entsprechender Eignung bevorzugt.

Deine Zukunft - Deine BVG Beteiligungsholding im BVG-Konzern!

Deine Ansprechperson:
Kathrin Möller
Tel.: 030 256 367 43
BVG Beteiligungsholding GmbH & Co KG
Tempelhofer Ufer 31
10963 Berlin